

**Письменный отзыв официального рецензента
на диссертационную работу Алпысбаевой Мадины Борамбаевны
на тему: «Педагогические условия формирования
конфликтологической компетенции у студентов специальности
5B090500 - «Социальная работа»
на соискание степени доктора философии (PhD)
по специальности 6D010300 - «Педагогика и психология»**

№п/п	Критерии	Соответствие критериям (необходимо отметить один из вариантов ответа)	Обоснование позиции официального рецензента
1.	Тема диссертации (на дату ее утверждения) соответствует направлениям развития науки и /или государственным программам	<p>1.1 Соответствие приоритетным направлениям развития науки или государственным программам:</p> <p>1) Диссертация выполнена в рамках проекта или целевой программы, финансируемого(ой) из государственного бюджета (указать название и номер проекта или программы)</p> <p>2) Диссертация выполнена в рамках другой государственной программы (указать название программы)</p> <p>3) Диссертация соответствует приоритетному направлению развития науки, утвержденному Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан (указать направление)</p>	<p>Тема диссертационной работы докторанта соответствует направлениям развития науки и государственным программам.</p> <p>Система образования Республики Казахстан базируется на общедоступности и непрерывности образования для каждого гражданина государства. На современном этапе развития в системе высшего образования актуальной проблемой является повышение глобальной конкурентоспособности казахстанского образования и науки, воспитание и обучение личности на основе общечеловеческих ценностей. Новое качество образования, внедрение инновационных форм и методов обучения предъявляют все более высокие требования к личности и профессиональной компетентности специалистов. Данный аспект включен в Государственную программу развития образования на 2020-2025 годы и является приоритетным направлением развития образования, где обозначены основные требования к высшему образованию, ориентированные на формирование гибких и профессиональных навыков (soft skills, hard skills), необходимых в быстро меняющемся мире VUCA, предполагающих обучение на протяжении всей жизни.</p>
2.	Важность для науки	Работа вносит/не вносит существенный вклад в науку, а ее важность хорошо раскрыта/не раскрыта	Диссертационное исследование вносит существенный вклад в науку, его важность хорошо раскрыта. Автором в достаточной мере раскрыты теоретические основы формирования конфликтологической компетенции у бакалавров социальной работы, обоснованы педагогические условия и представлена педагогическая система по их внедрению в учебный процесс вуза.

3.	Принцип самостоятельности	Уровень самостоятельности: 1) Высокий 2) Средний; 3) Низкий 4) Самостоятельности нет	Уровень самостоятельности при выполнении диссертационной работы - высокий. Самостоятельность докторанта проявилась в работе с научной литературой, с законодательными и нормативными документами, в умении осмыслить и сформулировать новые положения, в подборке диагностического инструментария, в количественном и качественном анализе результатов исследования, в основных выводах, представленных в заключении диссертации.
4.	Принцип внутреннего единства	4.1 Обоснование актуальности диссертации: 1) Обоснована; 2) Частично обоснована; 3) Не обоснована.	Актуальность диссертации обоснована. Автор констатирует, что современное развитие многих обществ характеризуется обострением конфликтных ситуаций. Конфликтные проявления коснулись как во внешнем взаимодействии одного общества с другим, так внутри обществ. Конфликтное состояние становится актуальным как в межличностном взаимодействии людей, так и внутри отдельно взятого человека. В этих условиях особую значимость приобретает сфера деятельности представителя профессии - социальная работа. В связи с этим, подготовка высококвалифицированных специалистов в области социальной работы является актуальной проблемой вузов на современном этапе развития обществ и образования.
		4.2 Содержание диссертации отражает тему диссертации: 1) Отражает; 2) Частично отражает; 3) Не отражает	Содержание диссертации полностью отражает тему диссертации. Структура диссертации представлена введением, двумя разделами, заключением, списком использованных источников и приложениями. Во введении обосновывается выбор темы исследования, ее актуальность, определяются объект и предмет исследования; формулируются цель, задачи, гипотеза, ведущая идея; представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; раскрываются основные положения, выносимые на защиту; определяются этапы проводимой работы; содержатся сведения об апробации и внедрении результатов исследования. В первом разделе диссертации раскрыты теоретические основы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа».

			<p>Во втором разделе представлена опытно-экспериментальная проверка эффективности реализации педагогических условий и педагогической системы по формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p> <p>В заключении изложены основные выводы исследования и предложены рекомендации по формированию компетентности исследуемого вида.</p> <p>Список использованных источников представлен 253 источниками.</p> <p>В приложении предлагаются первичные исследовательские материалы, раскрывающие этапы опытно-экспериментальной работы.</p>
		<p>4.3. Цель и задачи соответствуют теме диссертации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) соответствуют; 2) частично соответствуют; 3) не соответствуют 	<p>Цель и задачи данного исследования соответствуют теме диссертации.</p> <p>Так, целью данного диссертационного исследования является теоретически обосновать и экспериментально апробировать педагогические условия и педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа» в учебном процессе вуза.</p> <p>Задачи исследования: проанализировать становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта; раскрыть содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; выявить педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; теоретически обосновать и разработать педагогическую систему формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; опытно-экспериментальным путем проверить эффективность выявленных педагогических условий и разработанной педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p>
		<p>4.4 Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны:</p>	<p>Разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны. Используя метод дедукции, автор поэтапно решает поставленные задачи, тем самым достигает</p>

		<p>1) полностью взаимосвязаны; 2) взаимосвязь частичная; 3) взаимосвязь отсутствует</p>	<p>решения поставленной цели исследования. Основные положения, выносимые на защиту, в полной мере отражают основные результаты диссертационной работы.</p>
		<p>4.5 Предложенные автором новые решения (принципы, методы) аргументированы и оценены по сравнению с известными решениями: 1) критический анализ есть; 2) анализ частичный; 3) анализ представляет собой не собственные мнения, а цитаты других авторов</p>	<p>На основе глубокого критического анализа научных, нормативных и законодательных источников, автор предлагает новые решения, которые резюмировались в следующем: - определены следующие педагогические условия: ценностно-смысловая установка студентов на конфликтологическую компетенцию; информационно-методический комплекс образовательного процесса; организация совместной деятельности педагога и студентов с использованием в процессе формирования конфликтологической компетенции разнообразных форм и методов обучения; - впервые представлена педагогическая система формирования конфликтологической компетенции студентов в условиях вузовского обучения. Разработанная педагогическая система формирования конфликтологической компетенции студентов в системе вузовского образования представляет собой совокупность блоков, а именно: целевой (цель педагогической системы), содержательный (компоненты конфликтологической компетенции студентов), процессуальный (реализация педагогических условий формирования конфликтологической компетенции студентов), контрольно-оценочный (мониторинг сформированности уровня конфликтологической компетенции студентов по курсам обучения), результативный (студенты специальности «Социальная работа» со сформировавшейся конфликтологической компетенцией).</p>
5.	Принцип научной новизны	<p>5.1 Научные результаты и положения являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)</p>	<p>Новыми являются научные результаты и положения, так как докторантом: - проанализировано становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта; - уточнено содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определена сущность понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделены</p>

			<p>структурные компоненты конфликтологической компетенции;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлены педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; - разработана педагогическая система формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; - опытно-экспериментальным путем проверена эффективность педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа».
		<p>5.2 Выводы диссертации являются новыми?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%) 	<p>Выводы диссертации являются полностью новыми. Содержание каждого вывода определяется не только научным поиском решения поставленных задач, но и собственной позицией автора на решение проблемы диссертационного исследования.</p>
		<p>5.3 Технические, технологические, экономические или управленческие решения являются новыми и обоснованными:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%) 	<p>Технические, технологические, экономические решения являются полностью новыми и обоснованными, что подтверждается разработкой и внедрением в учебный процесс вузов, участвующих в эксперименте, программно-методического обеспечения.</p>
6.	Обоснованность основных выводов	<p>Все основные выводы основаны/не основаны на весомых с научной точки зрения доказательствах либо достаточно хорошо обоснованы (для qualitative research и направлений подготовки по искусству и гуманитарным наукам)</p>	<p>Все основные выводы докторанта основаны на весомых с научной точки зрения доказательствах и достаточно обоснованы для направлений подготовки по гуманитарным наукам.</p> <p>Обоснованность первого результата достигнута за счет теоретического анализа философской, психолого-педагогической литературы по проблеме развития и современного состояния научно-теоретических основ конфликта как феномена.</p> <p>Второй результат диссертационного исследования обоснован путем приведения авторского видения сущности и содержания конфликтологической компетенции бакалавров социальной работы.</p>

			<p>Третий результат обоснован определением педагогических условий, обеспечивающих формирование конфликтологической компетенции у бакалавров социальной работы.</p> <p>Четвертый результат обоснован и состоит в разработке педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p> <p>Пятый результат обоснован подтверждением результатами опытно-экспериментальной проверки предложенных педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».</p>
7.	Основные положения, выносимые на защиту	<p>Необходимо ответить на следующие вопросы по каждому положению в отдельности:</p> <p>7.1 Доказано ли положение?</p> <p>1) доказано;</p> <p>2) скорее доказано;</p> <p>3) скорее не доказано;</p> <p>4) не доказано</p> <p>7.2 Является ли тривиальным?</p> <p>1) да;</p> <p>2) нет</p> <p>7.3 Является ли новым?</p> <p>1) да;</p> <p>2) нет</p> <p>7.4 Уровень для применения:</p> <p>1) узкий;</p> <p>2) средний;</p> <p>3) широкий</p> <p>7.5 Доказано ли в статье?</p> <p>1) да;</p> <p>2) нет</p>	<p>7.1 Положения, выносимые на защиту доказаны. В теоретической части исследования - посредством критического анализа и научными умозаключениями автора. В практической – посредством выполнения основных требований к организации, проведению педагогического эксперимента, к осуществлению интерпретации результатов исследования и формулировке выводов.</p> <p>7.2 Положения не являются тривиальными, поскольку впервые выносятся на защиту.</p> <p>7.3 Да, данные положения являются новыми.</p> <p>Новизна первого результата обуславливается проведенным анализом имеющихся в научной литературе подходов к пониманию сущности становления и современного состояния научно-теоретических основ конфликта.</p> <p>Новизна второго результата заключается в уточнении содержания конфликтологической компетенции студентов; в определении сущности понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделении структурных компонентов конфликтологической компетенции.</p> <p>Новизна третьего результата обусловлена определением педагогических условий, которые влияют на формирование конфликтологических знаний, умений и навыков, способствующих конструктивному решению межличностных взаимоотношений в условиях конфликтной среды.</p>

			<p>Степень новизны четвертого результата выражена в разработке педагогической системы формирования конфликтологической компетенции студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа», представленная целевым, содержательным, процессуальным, контрольно-оценочным и результативным блоками.</p> <p>Новизна пятого результата заключается в результатах, полученных в ходе проведения опытно-экспериментальной проверки эффективности педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции студентов в вузе.</p> <p>7.4 Уровень применения – широкий. Теоретические и практические положения могут быть использованы как для дальнейшего изучения проблемы формирования конфликтологической компетенции, так и для педагогов и практиков соответствующей сферы деятельности.</p> <p>7.5 Да, доказано. Апробация результатов исследования осуществлена в публикациях докторанта: 1 статья – в журнале, входящем в базу Scopus; 3 статьи – в научных изданиях, рекомендованных КОКСОН; 1 статья - в научном издании дальнего зарубежья; 1 статья - в научном издании ближнего зарубежья; 4 статьи - в материалах международных конференций.</p> <p>Также докторантом изданы - 1 учебное пособие, 1 монография, 1 электронный учебник, 1 методические рекомендации.</p>
8.	<p>Принцип достоверности Достоверность источников и предоставляемой информации</p>	<p>8.1 Выбор методологии - обоснован или методология достаточно подробно описана 1) да; 2) нет</p>	<p>Да, методология достаточно подробно описана. Докторант опирается на философские, психолого-педагогические теории и концепции; применяет методологические подходы (системный, проблемно-деятельностный, компетентностный, целостный, информационный) и принципы (обучения, профессиональной направленности, индивидуализации, новизны, ситуативности).</p>
		<p>8.2 Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных</p>	<p>Да. Для решения цели, задач исследования, подтверждения гипотезы исследования был использован следующий комплекс теоретических и эмпирических методов: теоретические (анализ философской, психолого-педагогической литературы по исследуемой проблеме, анализ нормативно-правовых документов,</p>

		с применением компьютерных технологий: 1) да; 2) нет	анализ нормативных документов вузов; эмпирические (педагогический эксперимент, наблюдение, беседа, изучение продуктов деятельности студентов, анализ и обобщение результатов опытно-экспериментальной работы); методы математической статистики и другие методы, соответствующие характеру исследования.
		8.3 Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием (для направлений подготовки по педагогическим наукам результаты доказаны на основе педагогического эксперимента): 1) да; 2) нет	Да. Результаты опытно-экспериментальной проверки педагогических условий и педагогической системы формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа» выступили в качестве доказательной базы для подтверждения их эффективности.
		8.4 Важные утверждения подтверждены/частично подтверждены/не подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу	Докторант в диссертации подтверждает важные утверждения ссылками на актуальную и достоверную научную литературу.
		8.5 Используемые источники литературы достаточны/не достаточны для литературного обзора	Используемые источники литературы достаточны для литературного обзора. Докторант в Списке представил 253 использованных источника.
9.	Принцип практической ценности	9.1 Диссертация имеет теоретическое значение: 1) да; 2) нет	Да, диссертация имеет теоретическое значение. Автором проанализировано становление и современное состояние научно-теоретических основ конфликта; уточнено содержание конфликтологической компетенции студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра социальной работы; определена сущность понятия «конфликтологическая компетенция студентов», выделены структурные компоненты конфликтологической компетенции; выявлены педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»;

			разработана педагогическая система формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».
		9.2 Диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике: 1) да; 2) нет	Да, диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике. Обоснуется это разработкой и внедрением в учебный процесс вузов информационно-методического комплекса образовательного процесса, направленного на формирование конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа».
		9.3 Предложения для практики являются новыми? 1) полностью новые; 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%)	Предложения для практики являются полностью новыми, поскольку докторантом разработано и внедрено в образовательный процесс вузов: дополнения к курсам элективного компонента, способствующие эффективному формированию конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; спецкурс «Конфликтологическая компетенция социального работника» для студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; электронный учебник «Конфликтологическая компетенция социального работника» для студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа»; методические рекомендации к СРСП по курсу «Конфликтология в социальной среде»; учебное пособие «Конфликтологическая компетенция социального работника»; монография «Технология практико-ориентированного обучения в реализации компетентностного подхода».
10.	Качество написания и оформления	Качество академического письма: 1) высокое; 2) среднее; 3) ниже среднего; 4) низкое.	Качество написания и оформления диссертационной работы - высокое. Работа выполнена в соответствии с требованиями, предъявляемым к диссертации.

Диссертационное исследование Алпысбаевой Мадины Борамбаевны на тему «Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа», представленное на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 – «Педагогика и психология» выполнена на высоком теоретико-методологическом уровне, является структурированным, логически выстроенным и завершённым научным исследованием, в котором осуществлено решение одной из научных проблем в области образования.

В целом, оценивая положительно рецензируемую работу, необходимо указать на следующие недостатки:

1) в параграфе 1.2 «Конфликтологическая компетенция как составляющая профессиональной компетентности бакалавра социальной работы» автор дает определение понятию *«конфликтологическая компетенция студентов»* как *составляющая профессиональной компетентности, способствующая оптимальному использованию конфликтологических знаний, умений и навыков, направленных на конструктивное разрешение межличностных взаимоотношений в условиях конфликтной среды, проявляющихся в мотивационно-личностном, содержательном, поведенческом, рефлексивном компонентах.* Было бы целесообразным дать характеристику понятию «конфликтная среда»;

2) проанализировать и представить в диссертации опыт Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, как ведущего в подготовке студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа» по вопросу - формирование конфликтологической компетенции;

3) авторский материал, который предложен докторантом для формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 – «Социальная работа» оформить в качестве методических рекомендаций;

4) в работе имеются стилистические и технические погрешности.

Данные недостатки носят рекомендательный характер и предложены для использования в дальнейших исследованиях соискателя, а стилистические погрешности, не мешают восприятию смысла текста диссертации и не влияют на высокий, научно-теоретический уровень представленной работы.

На основе выше изложенного можно сделать вывод, что диссертационная работа Алпысбаевой Мадины Борамбаевны на тему: «Педагогические условия формирования конфликтологической компетенции у студентов специальности 5В090500 - «Социальная работа» соответствует требованиям, предъявляемым к диссертациям на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 - «Педагогика и психология». В связи с этим, ходатайствую перед Комитетом для присуждения докторанту Алпысбаевой Мадине Борамбаевне степени доктора философии (PhD) по специальности 6D010300 - «Педагогика и психология».

Официальный рецензент:
к.п.н., доцент кафедры общей
и прикладной психологии ФФиП
Казахского национального
университета им. аль-Фараби

Садвакасова З.М.

РАСТАЙМЫН
ал-Фараби атындағы ҚазҰУ / Ғылыми қалыптасу және аттестаттау басқармасының

ЗАВЕРЯЮ
Начальник управления подготовки и аттестации научных кадров КазНУ им. аль-Фараби

Р.Е. Кудайбергенова

« 07 » 06 2021 ж.г.

